

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

### **DU PROGRAMME FIDELITE SALAD&CO**

#### **OBJET**

La SAS Salad&Co Inscrite au RCS de Lille sous le numéro B 320 772 510 dont le Siège Social se trouve dans l'Immeuble Péricecentre boulevard Van Gogh VILLENEUVE D'ASCQ – 59650 – France, agissant tant en son nom propre que pour le compte de l'ensemble de ses réseaux (ci-après désignée la « Société Salad&Co») a mis en place dans les restaurants à enseigne Salad&Co situés en France métropolitaine un programme de fidélité matérialisé notamment par la carte de fidélité « Salad&Co ». L'ensemble des restaurants de France Métropolitaine sous enseigne Salad&Co est appelé à participer au Programme Fidélité de l'enseigne.

La Carte Fidélité Salad&Co permet à son bénéficiaire, sur simple présentation de celle-ci lors de son passage en caisse, de cumuler des points et d'obtenir des coupons de réduction valables dans les restaurants Salad&Co de France Métropolitaine.

#### **OBTENTION ET ACTIVATION DE LA CARTE DE FIDELITE SALAD&CO**

Pour obtenir une carte de fidélité Salad&Co, le client doit se rendre dans l'un des restaurants Salad&Co de France Métropolitaine et en faire la demande lors de son passage en caisse. Un collaborateur de l'enseigne lui remet alors sa carte de fidélité qui comporte un code barre unique, cette carte sera bipée une première fois en caisse.

Pour activer sa carte, le client doit se rendre sur le site internet [saladandco.fr](http://saladandco.fr), rubrique fidélité. Il devra ensuite remplir un formulaire en ligne, le valider, et ainsi créer son compte utilisateur pour activer définitivement sa carte. Un mail de confirmation lui sera envoyé. Sans activation de sa carte sur internet, le client peut cumuler des points, mais ne pourra profiter des avantages (coupons de réduction) liés au programme de fidélité Salad&Co.

#### **FONCTIONNEMENT ET RECOMPENSES**

A chaque passage en caisse, le client cumule 1 point par formule adulte achetée (formule Salade, Plancha et/ou Salade&Plancha). Pour 10 points cumulés, un coupon de 5€ de réduction est édité automatiquement et remis au client lors de son passage en caisse. Ce bon d'achat est utilisable dès son prochain passage en caisse chez Salad&Co, et valable trois mois jour pour jour à partir de sa date d'édition.

#### **COUPON PERDU OU DATE DE VALIDITE DEPASSEE**

Si la date de validité du coupon émis est dépassée, ou le coupon perdu ou volé, la réduction fidélité est perdue. Il n'est pas possible de rééditer des coupons de réduction ou de modifier leur date de validité. Le client devra attendre d'avoir cumulé 10 nouveaux points pour profiter d'une nouvelle réduction.

## **PERTE OU VOL DE LA CARTE**

En cas de carte perdue ou volée, il est possible pour le client de se procurer une nouvelle carte de fidélité Salad&Co tout en conservant son solde points et son historique. Le client doit se rendre en restaurant et demander une nouvelle carte de fidélité. Il doit ensuite se rendre sur le site [saladandco.fr](http://saladandco.fr) rubrique fidélité, se connecter à son compte, et cliquer sur « modifier » à côté de son numéro de carte. Une fois le numéro de la nouvelle carte de fidélité saisi et validé, l'ancienne carte est définitivement désactivée et les points cumulés transférés sur la nouvelle carte.

## **CONSULTATION DU SOLDE DE POINTS**

A tout moment, le client peut se connecter à son compte fidélité sur le site [saladandco.fr](http://saladandco.fr) pour connaître son solde de point et ses coupons disponibles et utilisés.

## **ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Le simple fait d'adhérer au Programme Fidélité Salad&Co entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales.

Les conditions générales d'utilisation (CGU) de La Carte Fidélité Salad&Co peuvent être consultées sur le site Internet [www.saladandco.fr](http://www.saladandco.fr) ou par demande écrite l'adresse suivante : Salad&Co, Service Client Fidélité, Immeuble Péricentre, 49 boulevard VanGogh, 59658 Villeneuve d'Ascq

## **ADHESION AU PROGRAMME**

Le programme fidélité Salad&Co est ouvert à toute personne physique, âgée de plus de 10 ans. La carte de fidélité Salad&Co est mise à disposition gratuitement dans les restaurants Salad&Co de France Métropolitaine, dans la limite des stocks disponibles.

Les mineurs adhérents à ce programme ne pourront bénéficier de l'ensemble des avantages consentis et réservés aux personnes majeures et ce conformément à la loi. (ex offre exceptionnelle cocktail...)

La Société Salad&Co se réserve le droit de demander la preuve du consentement de l'un des parents ou du tuteur légal, confirmant leur accord sur l'adhésion au programme fidélité Salad&Co du titulaire mineur de la carte. La société Salad&Co se réserve le droit de retirer la carte du titulaire mineur qui n'aurait pas été en mesure d'apporter de preuve suffisante de l'autorisation d'un parent ou d'un représentant légal.

## **ANOMALIES/ ERREURS**

La société Salad&Co, les restaurants participants et/ou les sites Internet partenaires sont exonérés de toute responsabilité pour toute conséquence, directe ou indirecte, des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de fidélité, quelle que soit leur cause.

Ainsi en cas d'anomalie résultant notamment d'une erreur technique ou matérielle évidente ou d'un bug informatique, le titulaire de la carte de fidélité Salad&Co ne pourra pas en exiger le bénéfice, ni en demander le remboursement.

Dès que cette anomalie aura été découverte ou portée à la connaissance de Salad&Co, cette dernière procèdera à la régularisation des avantages liés au programme de fidélité sur demande du titulaire de la carte de fidélité Salad&Co.

## **EVOLUTION DU PROGRAMME DE FIDELITE**

Tout ou partie des règles, droits et avantages exposés dans les présentes Conditions Générales et/ou dans tout autre document relatif au présent programme pourront être modifiés ou supprimés temporairement ou définitivement à tout moment.

## **SERVICE CLIENT**

En cas de question, d'anomalie ou de contestation sur le programme fidélité Salad&Co et les avantages offerts dans le cadre du programme fidélité Salad&Co, toute question ou réclamation devra être faite auprès du service client Salad&Co par email à l'adresse [contact@saladandco.fr](mailto:contact@saladandco.fr) ou par courrier adressé à Salad&Co, Service Client Fidélité, Immeuble Péricentre, 49 boulevard VanGogh, 59658 Villeneuve d'Ascq

Il est précisé que les données transmises dans le cadre de la réclamation de l'Adhérent seront conservées par la Société Salad&Co pendant la durée de prescription légale applicable.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

En souscrivant au programme fidélité Salad&Co, l'adhérent consent à l'utilisation des données personnelles qui le concernent par la société Salad&Co. Les données personnelles qui sont collectées dans le cadre du programme fidélité Salad&Co notamment au travers de tous questionnaires, signalées d'un astérisque, ou de l'utilisation de la carte de fidélité Salad&Co lors de chacun des passages en caisse, sont obligatoires et nécessaires pour bénéficier des différents avantages du Programme de fidélité Salad&Co et permettent (toutes autres informations comprises) à Salad&Co de mieux connaître l'adhérent ou de lui adresser des informations et des offres ciblées en fonction de ses achats, de ses centres d'intérêts et de ses attentes.

L'adhérent bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données personnelles transmises. Ce droit d'accès et de rectification peut être exercé en ligne sur le site [saladandco.fr](http://saladandco.fr) dans la rubrique « fidélité », en se connectant à son compte fidélité Salad&Co.

Le droit d'opposition et de suppression peut s'exercer uniquement par email à l'adresse [contact@saladandco.fr](mailto:contact@saladandco.fr) ou en écrivant à l'adresse suivante : Salad&Co, Service client fidélité, Immeuble Péricentre, boulevard Van Gogh, 59 658 Villeneuve d'Ascq.

## **EVOLUTION OU MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'évolutions et/ou de modifications à tout moment et sans préavis de la part de Salad&Co. Pour prendre connaissance des éventuels changements, il convient de les consulter sur le site [www.saladandco.fr](http://www.saladandco.fr)

## **ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES**

Le Titulaire reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales d'adhésion au programme de fidélité Salad&Co.

## **ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises exclusivement au Droit français. A défaut d'accord amiable entre les parties, tout litige ou contestation sera de la compétence exclusive des tribunaux de LILLE.